



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 501-01/21-01/01
URBROJ: 534-03-1/2-24-14
Zagreb, 26. travnja 2024. godine

**JEDINICE PODRUČNE (REGIONALNE)
SAMOUPRAVE ODNOSNO GRAD ZAGREB**
- svima -

PREDMET: Organizacija pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima za sezonu 2024. godine
- *postupanje, moli se*

Poštovani,

uzimajući u obzir činjenicu da je za vrijeme turističke sezone prisutan veliki priljev turista i pojačan promet na cestama, poduzete su aktivnosti usmjerene dodatnom unaprjeđenju, poboljšanju organizacije i dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima.

S obzirom na potrebu za dodatnim unaprjeđenjem organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 33/23, u daljnjem tekstu: Zakon) definirana je organizacija turističkih ambulanti s obzirom na provođenje mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite. Donesen je Pravilnik o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine“ broj 3/24) kojim su određeni minimalni normativi i standardi u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme koje mora ispunjavati turistička ambulanta te su zbog potrebe osiguranja provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima, jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, za turističku sezonu 2024. godine utvrdile minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje. Tako su za sezonu 2024. godine, Istarska, Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska, Dubrovačko-neretvanska, Osječko-baranjska i Bjelovarsko-bilogorska županija, ukupno utvrdile 65 turističkih ambulanti kao minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje (uključuje organizaciju rada turističkih ambulanti od strane svih pravnih i fizičkih osoba, sukladno odredbama Zakona).

Ministarstvo zdravstva je uzimajući u obzir trenutačnu organizaciju pružanja zdravstvene zaštite turistima po županijama te posebno za vrijeme ljetne sezone prisutnu opterećenost ordinacija obiteljske (opće) medicine i hitne službe, te činjenicu da je dom zdravlja nositelj zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti, pokrenulo aktivnosti na organizaciji rada turističkih ambulanti i uvođenju modela organizacije rada turističkih ambulanti domova zdravlja. U navedenu svrhu pokrenut je Program dodjele potpora male vrijednosti domovima zdravlja (u županijama koje su utvrdile potreban minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje) za ulaganje u medicinsko-tehničku opremu potrebnu za organizaciju rada turističkih ambulanti, a koja je definirana Pravilnikom o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine“ broj 3/24). Temeljem navedenog Programa i provedenog javnog poziv za prijavu projektnih prijedloga osigurano je financiranje opremanja ukupno 47 lokacija turističkih ambulanti domova zdravlja, u ukupnom iznosu do 511.799,70 eura.

Radi velikog broja turista za vrijeme ljetne sezone i potrebe za unaprjeđenjem pružanja zdravstvene zaštite turistima, Ministarstvo zdravstva je u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, domovima zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske te Bjelovarsko-bilogorske županije, osiguralo i mogućnost ugovaranja dodatnih privremenih timova domova zdravlja u svrhu unapređenja i poboljšanja dostupnosti pružanja primarne zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika (na 57 lokacija) koji zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima EU i međunarodnim ugovorima o socijalnom



osiguranju kao i za osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje koje zdravstvenu zaštitu koriste privremeno izvan mjesta sjedišta ordinacije izabranog doktora, u razdoblju od 1. lipnja do 30. rujna 2024. godine. U svrhu pružanja primarne zdravstvene zaštite, navedenim dodatnim privremenim timovima domova zdravlja omogućeno je izdavanje recepata i uputnica, korištenje funkcionalnosti Centralnog informatičkog sustava Hrvatske (CEZIH) te domovima zdravlja od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje osigurano isključivo plaćanje usluge primarne zdravstvene zaštite (*npr. pregled liječnika, izdavanje recepata, uputnica*) za povećani broj korisnika od strane privremenih timova.

Zbog pojačanog prometa na svim državnim cestama, u turističkoj se sezoni osiguravaju i dodatni timovi hitne medicinske pomoći na cestama. Tako će zbog pojačanog prometa, u turističkoj sezoni 2024. godine (od 1. lipnja - 30. rujna 2024. godine) od 0:00 do 24:00h Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje dodatno ugovoriti 20 timova hitne medicinske službe, na državnim cestama. Važno je napomenuti da se značajan iskorak u pružanju usluga odnosi i na uspostavu HEMS-a (Helikopterska hitna medicinska pomoć) kao i sustava brzih brodica između otoka i kopna, čime se osim skrbi naših građana, omogućuje i pružanje usluga svim turistima koji borave u Republici Hrvatskoj.

Zbog značaja osiguranja pružanja potrebne zdravstvene zaštite, Ministarstvo turizma i sporta je u veljači 2024. godine donijelo Odluku o sufinanciranju dodatnih timova medicinske pomoći u 2024. godini koje na svojem području organiziraju županije zbog povećanog broja turista tijekom turističke sezone, u iznosu od 340.000,00 eura - https://mint.gov.hr/UserDocsImages//2024_dokumenti//240207_odluka-medic_tims.pdf

S obzirom na sve gore navedeno, a uzimajući u obzir Zakonom utvrđenu ulogu jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba u koordinaciji i organizaciji rada svih pravnih i fizičkih osoba koje na području jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba obavljaju zdravstvenu djelatnost, ovim putem vas pozivamo da zbog potrebe za unaprijeđenjem organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima za sezonu 2024. godine:

1. *poduzmete sve potrebne aktivnosti kako bi se pružanje zdravstvene zaštite turistima na odgovarajući način organiziralo*
2. *da svim pružateljima zdravstvene djelatnosti na području vaše jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba (koje su dosada turistima pružale usluge primarne zdravstvene zaštite - dosadašnje turističke ambulante) ukažete na odredbe članka 92. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 33/23) kojim je utvrđeno da se rad već postojećih turističkih ambulanti mora uskladiti s odredbama navedenog Zakona u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu citiranog Zakona*
3. *da u svrhu dostupnosti i cjelovitosti podataka o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u vašoj jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2024. godine, žurno izradite jedinstveni materijal/dokument (na hrvatskom i engleskom jeziku) koji će na cjelovit način prikazivati podatke (s točnom lokacijom), jasnim uputama i dostupnosti pružanja odgovarajuće zdravstvene usluge turistima. Pozivamo vas da izrađeni materijal/dokument najkasnije do 1. lipnja 2024. godine objavite na vašoj mrežnoj stranici, te da nam obvezno do istog datuma na e-mail adresu: zdravstveni.turizam@miz.hr dostavite poveznicu (link) kako bi bili u mogućnosti objediniti podatke o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u svim jedinicama područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2024. godine.*

S poštovanjem,



izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

Dostaviti:
Ministarstvo turizma i sporta
Hrvatska turistička zajednica