

## **PLAN RADA I RAZVOJA**

### **Doma zdravlja Varaždinske županije za 2025. godinu**

#### UVOD

Dom zdravlja Varaždinske županije je zdravstvena ustanova koja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23) i Statutu Doma zdravlja Varaždinske županije.

Osnivač Doma zdravlja je Varaždinska županija, a osnovan je 2003. godine Odlukom Županijskog poglavarstva Varaždinske županije o spajanju Doma zdravlja Ivanec, Doma zdravlja Ludbreg, Doma zdravlja Novi Marof i Doma zdravlja Varaždin u Dom zdravlja Varaždinske županije. Dom zdravlja Varaždinske županije pravni je slijednik navedenih domova zdravlja, te je njihova imovina, prava i obveze danom spajanja prenešena na Dom zdravlja Varaždinske županije.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini, pružajući zdravstvenu zaštitu stanovništvu Varaždinske županije kroz djelatnosti: opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, dentalne zdravstvene zaštite, medicine rada, patронаžne zdravstvene zaštite, palijativne skrbi bolesnika, laboratorijske dijagnostike, RTG dijagnostike, te fizikalne medicine i rehabilitacije. Kao temeljni nositelj zdravstvene zaštite na primarnoj razini Dom zdravlja mora osigurati ostvarenje načela sveobuhvatnosti, cjelovitog pristupa, dostupnosti i kontinuiranosti pružanja zdravstvene zaštite.

Glavni cilj organizacije i uprave je najbolje moguće zbrinjavanje stanovnika u skladu s postojećim zakonskim propisima uz primjenu suvremenih dostignuća medicinske znanosti i prakse, a u okviru raspoloživih financijskih sredstava.

Ciljevi Doma zdravlja su:

- uvođenje svih djelatnosti primarne zdravstvene zaštite u Dom zdravlja,
- uvođenje novih metoda liječenja i unapređenje postojećih,
- osigurati kontinuirano obavljanje dosadašnjih djelatnosti,
- trajna edukacija zaposlenika i usvajanje novih metoda rada,
- potpuna informatizacija Doma zdravlja.

Dom zdravlja Varaždinske županije u 2025. godini planira nastaviti organizirati provođenje zdravstvene zaštite u okviru obveznog zdravstvenog osiguranja putem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao i provođenje ostalih zdravstvenih usluga u okviru svoje djelatnosti, s ciljem nastavka odgovorne realizacije do sada postignutih ciljeva.

Dom zdravlja planira nastaviti i intenzivirati stručnu suradnju s drugim razinama zdravstvene zaštite, kao što su specijalističko-konzilijarna i stacionarna zdravstvena zaštita te sa ostalim zdravstvenim ustanovama na području Županije. Stručna i organizacijska suradnja i nadalje je zastupljena sa Općom bolnicom Varaždin, Zavodom za hitnu medicinu Varaždinske županije, Zavodom za javno zdravstvo Varaždinske županije i Ljekarnama Varaždinske županije. Nastavak suradnje planiran je sa Sveučilištem Sjever kroz provedbu vježbovne nastave za studente studija sestrinstva i fizioterapije kao i s Međimurskim veleučilištem u Čakovcu na stručnom prijediplomskom studiju Medicinsko - laboratorijska dijagnostika.

U 2025. godini Dom zdravlja Varaždinske županije fokusirati će se na ustrojavanje psihološke i logopedске djelatnosti, djelatnosti radne terapije te sestrinskih savjetovališta.

Organizacija provođenja zdravstvene zaštite vršiti će se sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu, Zakona o dentalnoj medicini, Zakona o sestrinstvu i drugim propisima unutar sustava zdravstva Republike Hrvatske i nacionalnih programa. Dom zdravlja obavljati će organizaciju pomoći osiguranicima prilikom ostvarivanja svojih prava u odnosu na prigovore na rad izabranog doktora medicine i doktora dentalne medicine, u okviru Doma zdravlja Varaždinske županije.

Posebna pažnja posvetiti će se uvođenju konkretnih mjera za unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, koje mjere će razraditi radne skupine u suradnji sa Povjerenstvom za kvalitetu i Povjerenstvom za lijekove Doma zdravlja Varaždinske županije.

Sukladno dosadašnjoj praksi, nastaviti će se s uspostavljanjem permanentne neposredne stručne suradnje između primarne i sekundarne zdravstvene zaštite, odnosno između ugovornih/izabranih liječnika i bolničkih liječnika na temeljima medicinske etike i deontologije.

Sukladno odredbi članka 12. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Dom zdravlja će i nadalje biti uključen u rad Savjeta za zdravlje.

Unaprjeđenje prijenosa informacija potrebnih stanovnicima i osiguranicima na području Varaždinske županije vrši se putem internet stranice Doma zdravlja - [www.dzvz.hr](http://www.dzvz.hr) na kojoj su dostupni podaci o pojedinim službama Doma zdravlja te kontakt podaci, raspored rada i dežurstava, zamjenama u ordinacijama PZZ, podaci o natječajima, javnoj nabavi, sjednicama Upravnog vijeća i sl.

## PROVOĐENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Sukladno odredbama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Pravilnika o standardima i normativima prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, Općih uvjeta ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne i bolničke zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, primarne zdravstvene zaštite te drugih općih akata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja Varaždinske županije priprema sklapanje Ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite i specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite i to za provođenje zdravstvene zaštite na primarnoj i sekundarnoj razini za:

- djelatnost obiteljske (opće) medicine
- djelatnost dentalne zdravstvene zaštite
- djelatnost zdravstvene zaštite žena
- djelatnost zdravstvene zaštite predškolske djece
- djelatnost medicine rada i sporta
- djelatnost laboratorijske dijagnostike
- djelatnost radiološke dijagnostike
- djelatnost fizikalne terapije
- djelatnost patронаžne zdravstvene zaštite
- djelatnost palijativne skrbi bolesnika
- djelatnost radiologije

U 2025. godini Temeljem članka 34. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti

(NN 33/2023.), a u svezi s izmijenjenim člankom 103. stavak 2. i 24. Zakona o zdravstvenoj zaštiti planira se proširenje djelatnosti u Domu zdravlja Varaždinske županije za slijedeće djelatnosti:

- djelatnost dentalnog laboratorija
- djelatnost logopedije
- sestrinska savjetovišta
- psihološka djelatnost
- djelatnost radne terapije
- djelatnost zdravstvene njege u kući
- djelatnost fizikalne terapije u kući
- ortodoncija

#### IZVORI PRIHODA

Izvori prihoda Doma zdravlja Varaždinske županije:

1. ostvaruju se iz obaveznog zdravstvenog osiguranja temeljem ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
2. temeljem posebnih ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za provođenje određenih posebnih programa HZZO-a,
3. iz zakupnine prostora i opreme ordinacija koje zakupljuju privatni zdravstveni radnici sukladno novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
4. iz pružanja zdravstvenih usluga izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja po posebnom zahtjevu korisnika (izvan standardne usluge prema Cjeniku zdravstvenih usluga Doma zdravlja Varaždinske županije te Cjeniku dentalnih usluga Doma zdravlja Varaždinske županije)
5. iz sredstava proračuna na ime decentraliziranih funkcija u sustavu zdravstva za područje Varaždinske županije,
6. temeljem projekata EU – Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Varaždinske županije - faza II.
7. iz ostalih prihoda predviđenih Statutom Doma zdravlja Varaždinske županije i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

#### PRIVATNI ZDRAVSTVENI RADNICI

Dom zdravlja će razvijati i poticati partnerski odnos s privatnim zdravstvenim radnicima, njihovo uključivanje u rad Doma zdravlja Varaždinske županije, poticati na organiziranje grupnih praksi, osiguravati uvjete za stalnu i kontinuiranu stručnu suradnju i povezanost njihovog rada s radom drugih razina zdravstvene zaštite te zdravstvenih ustanova s ciljem dogovaranja stručnih rješenja i unapređenja kvalitete rada.

#### PUNKT POSEBNOG DEŽURSTVA

Planira se nastavak rada Punkta posebnog dežurstva u djelatnosti opće/obiteljske medicine u kojem se organiziraju dežurstva subotom, nedjeljom i blagdanom/praznikom, a čije troškove pokriva Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, kao i Punkta posebnog dežurstva u djelatnosti dentalne medicine u kojem se u skladu s potrebama stanovništva organiziraju dežurstva nedjeljom, blagdanom i praznikom a čije troškove financira Varaždinska županija.

## MEDICINSKO – TEHNIČKA OPREMA I OPREMA DOMA ZDRAVLJA

Dom zdravlja Varaždinske županije iz godine u godinu ulaže sredstva u nabavu nove i bolje medicinske opreme, uređaja, informatičke opreme kako bi naši zaposlenici mogli pružati kvalitetnu zdravstvenu zaštitu s odgovarajućom opremom koja im olakšava svakodnevno posao, te se ujedno podiže razina zadovoljstva kako zaposlenika, tako onda u konačnici i samih pacijenata. Svemu tome pridonosi i redovito održavanje postojeće medicinske i tehničke opreme u skladu s raspoloživim materijalnim resursima.

Na ime neophodne medicinsko – tehničke opreme u 2025. godini za potrebe provođenja primarne zdravstvene zaštite te postizanja uvjeta iz Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehnička opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti u Domu zdravlja Varaždinske županije planira se nabava medicinsko – tehničke opreme za ordinacije opće/obiteljske medicine, dentalne medicine, medicine rada, primarne zdravstvene zaštite žena i primarne zdravstvene zaštite predškolske djece po prioritetima i stanju opreme u pojedinoj ordinaciji.

Planira se i nabavka dugotrajne imovine iz decentraliziranih sredstava za zdravstvene ustanove za 2025. godinu sukladno usvojenoj odluci, te nabava iz vlastitih sredstava sukladno Financijskom planu i Planu nabave.

S obzirom na proširenje djelatnosti u Domu zdravlja u 2025. godini planirana je nabava namještaja i potrebne medicinske opreme, kao i licenci te testova za ustrojavanje psihološke i logopedске djelatnosti po lokacijama Varaždin, Novi Marof, Ludbreg i Ivanec.

U cilju podizanja kvalitete pružanja zdravstvene zaštite na primarnoj razini u planu je provedba probirne metode otkrivanja periferne arterijske bolesti pomoću automatskog mjerača gležanjskog indeksa (MBPI MD) koji omogućava automatsko mjerenje gležanjskog indeksa za brzo i precizno dijagnosticiranje periferne arterijske bolesti (PAB). Uređaji će se rasporediti i koristiti u patronažnoj djelatnosti po lokacijama Varaždin, Novi Marof, Ludbreg i Ivanec, ali i u ordinacijama opće/obiteljske medicine na području Varaždinske županije.

Dom zdravlja Varaždinske županije raspolaže relativno starim voznim parkom što rezultira velikim troškovima popravaka te je u planu nabavka ukupno 4 vozila (3 vozila za patronažnu djelatnost te 1 vozilo za mobilni palijativni tim).

Zbog dotrajalosti zubarskih mašina u dentalnim ordinacijama planirana je kupnja dva stomatološka stolca u vrijednosti od 48.000 eura za dentalne ordinacije u Breznici i Bednji. Jednako tako za dentalnu djelatnost planirana je nabava tri autoklava, tri pjeskare i tri strojne endodoncije čime bi se podigla kvaliteta pružanja dentalne zdravstvene zaštite u postojećim i novo preuzetim ordinacijama dentalne zdravstvene zaštite.

Informatička oprema brzo zastarijeva, te je potrebno neprestano ulaganje u nabavku nove opreme koja će olakšati rad zaposlenicima. Najveći dio nabave planiran je iz decentraliziranih sredstava.

## TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE

Sukladno financijskim mogućnostima izvršit će se utvrđene obveze prema raspodjeli korištenja prostora i listi prioriteta investicijskog i tekućeg održavanja.

Tekuće i investicijsko održavanje objekata vrši se dijelom iz prihoda Doma zdravlja Varaždinske županije i dijelom iz prihoda od zakupnina za poslovne prostore Doma zdravlja Varaždinske županije u kojima se nalaze ordinacije privatnih zdravstvenih radnika.

U zgradi Doma zdravlja Varaždinske županije na Bednji zbog dotrajalosti potrebno je izvršiti rekonstrukciju grijanja za što su isto tako planirana financijska sredstva. Jednako tako u idućoj godini planirana je zamjena elemenata starih elektro-ormarića na lokacijama Kolodvorska 20 i Zagrebačka 94/a u Varaždinu, te na lokacijama u Lepoglavi i Ivancu. Zbog učestalih prodora vlage i vode u podrumске prostore na lokaciji DZ u Lepoglavi planirana je hidroizolacija objekta.

Zbog relativno starih objekata Doma zdravlja Varaždinske županije potrebne su sanacije istih, te je u 2025. godini planirana sanacija vanjske fasade na objektima DZ u Maruševcu i DZ u Breznici.

Također, u 2025. godini u planu je početak izgradnje nove zgrade Doma zdravlja i ljekarne u Ljubešćici prema najnovijim standardima čime će se stvoriti značajno poboljšani uvjeti rada u pružanju zdravstvene skrbi pacijenata na tom području u odnosu na dosadašnje.

Također u 2025. godini planira se u skladu s mogućnostima, prijava pojedinih zdravstvenih objekata u vlasništvu Doma zdravlja Varaždinske županije na Poziv za dostavu projektnih prijedloga pod nazivom „Energetska obnova i korištenje obnovljivih izvora energije u javnim zgradama“ Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja RH, kako bi se smanjila potrošnja energenata u njima – Ivanec, Ludbreg.

#### KADROVI I PLAN ZAPOŠLJAVANJA

Zapošljavanje zdravstvenih radnika u Domu zdravlja Varaždinske županije provodi se sukladno normativima i standardima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa svrhom popunjenja Mreže javne zdravstvene službe za područje Županije, a prema ulaznim potrebama kako visokog, višeg i srednjeg stručnog kadra temeljem odluka Upravnog vijeća Doma zdravlja Varaždinske županije, uz suglasnost nadležnog ministarstva.

Obzirom na deficit doktora medicine u djelatnosti opće/obiteljske medicine, u suradnji sa Varaždinskom županijom nastojati će se realizirati mjere za privlačenje i zadržavanje doktora medicine kroz stambeno zbrinjavanje, sufinanciranje .

U Domu zdravlja Varaždinske županije sa 23.12.2024. zaposleno je 210 djelatnika.

Plan osiguravanja potrebnih zdravstvenih radnika, razvoj kadrova i povećanje broja zaposlenih zdravstvenih radnika u Domu zdravlja Varaždinske županije najvećim je dijelom vezan uz planirano vraćanje u sastav Doma zdravlja ordinacija privatnih zdravstvenih radnika uslijed odlaska u mirovinu. Tako se početkom 2025. godine planira preuzimanje specijalističke ginekološke ordinacije u sastav Doma zdravlja Varaždinske županije u Novom Marofu nakon odlaska liječnika Antona Zdilara, spec. ginekologije u mirovinu. Jednako tako planira se i preuzimanje ordinacije opće/obiteljske medicine u sastav Doma zdravlja Varaždinske županije na lokaciji Kolodvorska 20., Varaždin nakon odlaska liječnice Biserke Hižman u mirovinu. Uz navedeno planira se i preuzimanje dentalne ordinacije Ljubice Zorman Horvat, dr.dent.med. u Breznici u sastav Doma zdravlja Varaždinske županije nakon odlaska liječnice u mirovinu.



## SPECIJALIZACIJE

Dom zdravlja Varaždinske županije potpisao je s Ministarstvom zdravstva i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz mehanizma za oporavak i otpornost 2021.-2026., a odnosi se na projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Varaždinske županije – faza 2. U sklopu navedenog projekta na specijalističko usavršavanje upućena su tri doktora iz obiteljske medicine, jedan doktor iz ginekologije i opstetricije i dva doktora iz medicine rada.

Dom zdravlja Varaždinske županije sukladno Nacionalnom programu specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika za petogodišnje razdoblje (2025-2029.) i Planu specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika u zdravstvenim ustanovama kojima je osnivač Varaždinska županija za petogodišnje razdoblje (2029.-2029.), iskazati će potrebu u 2025. godini za specijalizacijama: dva liječnika iz obiteljske medicine, tri liječnika iz pedijatrije, jednog liječnika iz ginekologije te jednog liječnika iz medicine rada i sporta. Unutar programa zdravstvene zaštite iznad zakonskog standarda u planu je 2025. godine poslati jednog doktora dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodoncije uslijed kroničnog nedostatka ortodonata na području Varaždinske županije.

## STRUČNA EDUKACIJA KADROVA

Dom zdravlja Varaždinske županije sustavno će osiguravati sredstva za stručno osposobljavanje, sukladno propisima Hrvatske liječničke komore i Hrvatske komore dentalne medicine, Pravilnika o specijalističkom usavršavanju doktora medicine i doktora dentalne medicine te Pravilnika o specijalističkom usavršavanju medicinskih sestara/medicinskih tehničara.

U 2025. godini Dom zdravlja Varaždinske županije planira organizaciju međunarodnog simpozija uoči Nacionalnog dana palijativne skrbi s ciljem okupljanja svih relevantnih stručnjaka (liječnika različitih specijalnosti, medicinskih sestara i dr.) i razmjene znanja i iskustava iz područja palijativne skrbi.

## PRIPRAVNICI

Zapošljavanje pripravnika u 2025. godini planirano je za ukupno šest pripravnika (2 prvostupnika fizioterapije, 2 fizioterapeutska tehničara, 1 prvostupnik radiologije i 1 laboratorijski tehničar) odnosno u skladu s propisanim Pravilnikom o mjerilima za primanje zdravstvenih radnika na pripravnički staž i osiguranim sredstvima HZZ-a za financiranje pripravničkog staža zdravstvenih radnika.

Dom zdravlja Varaždinske županije

Ravnatelj

doc.dr.sc. Jurica Veronek



KLASA:025-01/24-01/16

URBROJ:2186-1-28-10-24-2

Varaždin,30.12.2024.