**Prilog III. Tehničke specifikacije**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Redni broj** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **ZAOKRUŽITI**  **jedan odgovor:**  **DA ili NE** | |
| 1. | Realizaciju govornih usluga na svim lokacijama ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom | DA | NE |
| 2. | Ponuditeljeva komunikacijska infrastruktura omogućuje daljnje povećanje realiziranih kapaciteta i uvođenje novih servisa tijekom  trajanja ugovora bez dodatnog ulaganja u infrastrukturu i korisničku opremu (CPE) | DA | NE |
| 3. | Neograničen Internet promet na xDSL priključcima | DA | NE |
| 4. | Za xDSL uslugu ponuditeljev modem mora imati mogućnost mobilnog backupa preko 4G tehnologije koji se mora automatski uključiti pri padu fiksne xDSL linije. | DA | NE |
| 5. | Omogućujete li stručnu i tehničku podršku korisnicima usluge pri uspostavi i korištenju usluga 24/7 (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)? | DA | NE |
| 6. | Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku | DA | NE |
| 7. | Ponuditelj je dužan osigurati punu funkcionalnost i kontinuiranost postojećih usluga koje Naručitelj koristi, prilikom promjene operatera, bez naknade za Naručitelja, u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi | DA | NE |
| 8. | Govorna usluga mora podržavati analogne fax uređaje | DA | NE |
| 9. | Možete li osigurati jednostavno i sigurno zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih brojeva u punom obliku, a u skladu s pravilnikom izdanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM)? | DA | NE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10. | Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja, u dva Ponuditeljeva,  vlastita, geografski različita, DATA centra, osiguravajući visoki stupanj skalabilnosti, pouzdanosti i dostupnosti za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu od strane proizvođača platforme kojom se navedeno potvrđuje. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive.  Kao dokaz ponuditelj je dužan dostaviti opis svoje govorne platforme | DA | NE |
| 11. | Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. | DA | NE |

|  |
| --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **POTPIS I PEČAT ODGOVORNE OOSBE** |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024. godine.